

AVISO DE PRIVACIDAD.

LETREROS Y GRÁFICOS, S.A. DE C.V. (LUMICOLOR), con domicilio legal en la Avenida Héroe de Nacozari número 755, Colonia La Salud, Código Postal 20240, en la Ciudad de Aguascalientes, Estado del mismo nombre, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y su Reglamento, hace de su conocimiento que es Responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por **LUMICOLOR**, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales; (iii) que en caso de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y (iv) que otorga su consentimiento para que **LUMICOLOR** realice transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del presente Aviso.

LUMICOLOR tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que establezca con motivo de la prestación de sus servicios; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; servicio técnico; otorgamiento de garantías; administración de sitios Web; contacto con el cliente con ventas; y proporcionar, renovar, activar, cambiar, devolver o cancelar los servicios que el Titular solicite. Con ello, su información personal será recabada y utilizada para proveerle de los servicios que nos ha solicitado, informarle sobre condiciones y cambios en los mismos, así como evaluar la calidad del servicio que le prestamos.

Recopilamos sus datos personales, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines específicos, mas no limitativos:

1. Para poder realizar los servicios que nos ha solicitado;
2. Identificarlo como cliente y prestarle los servicios contratados con nosotros;
3. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto de temas de nuestros servicios;
4. Evaluar la calidad del servicio; y
5. Facturación y pago de los servicios y/o productos solicitados.

www.anuncioslumicolor.com

HÉROE DE NACUZARI 755

La Salud C.P. 20240

Aguascalientes, Ags. México

TELÉFONOS

(449) 9163100 | (449) 9158083

Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener ya sea de forma presencial, o bien, por medios electrónicos, sus siguientes datos personales:

- Nombre;
- Domicilio;
- Teléfono fijo y móvil;
- Correo Electrónico;
- Registro Federal de Contribuyentes.

HÉROE DE NACCOZARI 755

La Salud C.P. 20240

Aguascalientes, Ags. México

TELÉFONOS

(449) 9163100 | (449) 9158083

***VIDEOVIGILANCIA.** Toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota el inmueble y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las videograbaciones son almacenadas de 25 a 35 días en el inmueble.

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Como Titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso a sus datos personales que poseemos y conocer los detalles de tratamiento de los mismos; de rectificación en caso de ser inexactos, incorrectos, incompletos o estén desactualizados; de cancelación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades con consentidas; u oposición al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos **ARCO**), mismos que se consagran en la LFPDPPP y en su Reglamento, presentando una solicitud, misma que debe contener la información y documentación siguiente: (i) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) Los documentos oficiales vigentes que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes – credencial de elector, pasaporte); (iii) La descripción clara y precisa del derecho **ARCO** y los datos respecto de los que busca ejercerlo, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la LFPDPPP y en su Reglamento.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del Titular o personalidad del representante; poniendo la información a disposición in situ en el domicilio del Responsable. Se podrá acordar otro medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita.

HÉROE DE NACOSARI 755

La Salud C.P. 20240
Aguascalientes, Ags. México

TELÉFONOS

(449) 9163100 | (449) 9158083

Asimismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales.

En cualquiera de estos supuestos, puede realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección marketing@anuncioslumicolor.com, o personalmente en nuestro domicilio arriba citado, o bien, poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales, en el teléfono (449) 9 16 31 00, (449) 9 15 80 83, o (449) 9 15 46 11, con un horario de atención de lunes a viernes de las 9:00 horas a las 18:00 horas.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

LUMICOLOR responderá al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDPPP y su Reglamento.

El Responsable conservará los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP, su Reglamento y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos **ARCO**.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web <http://www.anuncioslumicolor.com>.

HÉROE DE NACUZARI 755

La Salud C.P. 20240
Aguascalientes, Ags. México

TELÉFONOS

(449) 9163100 | (449) 9158083

LUMICOLOR no transferirá a terceros sus datos personales, sin su previo consentimiento, a menos que dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, contributivas y legales. En este contexto, manteniendo el uso confidencial y reservado de sus datos personales, éstos pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de la República Mexicana, hacia y por empresas proveedoras de servicios necesarios para la operación y registro de los servicios contratados por usted.

Si usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos para estos efectos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo por medio de un correo electrónico a la dirección marketing@anuncioslumicolor.com, o personalmente en nuestro domicilio arriba citado, o bien, poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales, en el teléfono (449) 9 16 31 00, (449) 9 15 80 83, o (449) 9 15 46 11, con un horario de atención de lunes a viernes de las 9:00 horas a las 18:00 horas.

No seremos responsables en caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada, o bien, podrá solicitarlo por los medios de contacto señalados con antelación.

Fecha de última actualización 10 de Abril de 2021.